

## Michelle Meier

Am Schlauberge 4  
55555 Weißen  
Tel. 01234 / 567 890 00  
Mail: michelle.meier@mail.de

---

Konsaltingen, 1. Dezember 2020

### Firma GmbH

Herr Theo Tunichtgut  
Allee 1  
12345 Ort

## Bewerbung als Senior Consultant Customer Care

Sehr geehrter Herr Tunichtgut,

seit 20 Jahren bin ich national wie international im Einsatz, um Kundendienste zu optimieren und professionelle Customer-Care-Strukturen aufzubauen. Zugute kommt mir dabei, dass ich vier Sprachen verhandlungssicher in Wort und Schrift beherrsche.

Bei meinem letzten Arbeitgeber ist es mir gelungen, die Qualität der Kundenbetreuung so zu optimieren, dass die Reklamations- und Rücktrittquote um 25 Prozent gesenkt und der Umsatzerlös um 22,5 Millionen Euro gesteigert werden konnte. Ein von mir initiiertes Bonusprogramm brachte dem Unternehmen 90.000 zusätzliche Kunden.

Diese Erfolgsstory würde ich gerne fortsetzen – in Ihrem Unternehmen, das ich bisher als einen Architekten hervorragender Software fürs Customer-Relationship-Management kennenlernen durfte. Ich bin überzeugt, dass es mir gemeinsam mit Ihrem Team gelingen wird, Ihr Unternehmen als einen der führenden Anbieter von Business-Software zu positionieren, indem wir...

- die Vertriebsstrukturen optimieren,
- Friktionen zwischen den Abteilungen minimieren und
- neue Customer Loyalty Programs initiieren.

Meine Gehaltsvorstellungen bewegen sich um die 100.000 Euro p.a.. Die genaue Ausgestaltung meiner Vergütung sollten wir - wie weitere Details - in einem persönlichen Gespräch abstimmen.

Ich freue mich auf eine Einladung und verbleibe bis dahin

mit freundlichen Grüßen

*Michelle Meier*