



HEIDI HERRLICH

AKTUELLE POSITION

Senior Produktmanagerin

PERSÖNLICHE DATEN

Geboren: 20.10.1990 / Düsseldorf

Musterstr. 99
12345 Musterhausen

0123 – 45 67 89 0
h.herrlich@mail.de
Heidis-Blog.de

SPRACHEN

Englisch: ■■■■■■■■■■
Spanisch: ■■■■■■■■■■
Chinesisch: ■■■■■■■■■■

Mehr als 7Jahre Erfahrung im Produktmanagement

AUSBILDUNG

- Weiterbildungen
- Studium, Abschluss Bachelor

KERNKOMPETENZEN

- 4 Jahre Erfahrung als Junior Produktmanagerin im Bereich E-Commerce. Einführung eines neuen Bewertungssystem für die Kunden.
- 3 Jahre Erfahrung als Senior Produktmanagerin im Bereich Consumer Goods. Einführung und Betreuung eines Damen-Shampoos.
- 1 Jahr Auslandserfahrung (Chicago), Mitarbeit im internationalen Team

BERUFLICHE SCHWERPUNKTE

- Produktmanagement in den Branchen:
E-Commerce, Consumer Goods
- Markteinführung
- Produktcontrolling

SOFT SKILLS

- **Eigeninitiative**
Erfolgreiche Entwicklung und Einführung neuer Produkte, u.a. eines Kundenbewertungssystems und eines Damen-Shampoos
- **Marktbeobachtung**
Beherrschung aller wichtigen Tools und Instrumente, auch im Bereich Social Media
- **Zielorientierung**
Auftrag: Steigerung der Abrufzahlen und Verbesserung der Kundenzufriedenheit, Ergebnis: Kundenzufriedenheit + 20% in 2 Jahren
Kundenstamm: + 15% im vergangenen Jahr

INTERESSEN

- Bloggen fürs Unternehmensblog
- Social Media Kommunikation