

# Checkliste fürs Telefoninterview

11 Tipps für Ihr Telefoninterview:

1. Störquellen beseitigen (z.B. ruhiges Zimmer suchen, Radio ausschalten etc.)
2. Rückfragen vorbereiten (zeigt Ihr Interesse)
3. Gerade hinsetzen (wirkt sich positiv auf Ihre Tonlage aus)
4. Unterlagen ausbreiten (gibt Sicherheit)
5. Festnetztelefon benutzen (verhindert akustische Probleme)
6. Wasser hinstellen (verhindert trockenen Mund)
7. Notizen machen (hilfreich für weitere Gesprächsführung und Nachbereitung des Gesprächs)
8. Viel lächeln (hört und spürt man am anderen Ende der Leitung!)
9. Deutlich sprechen (aber nicht so, als ob Sie einem Chinesen deutsch beibringen wollen)
10. Ausreden lassen (gebietet die Höflichkeit)
11. Persönlich verabschieden (bringt Sympathiepunkte)